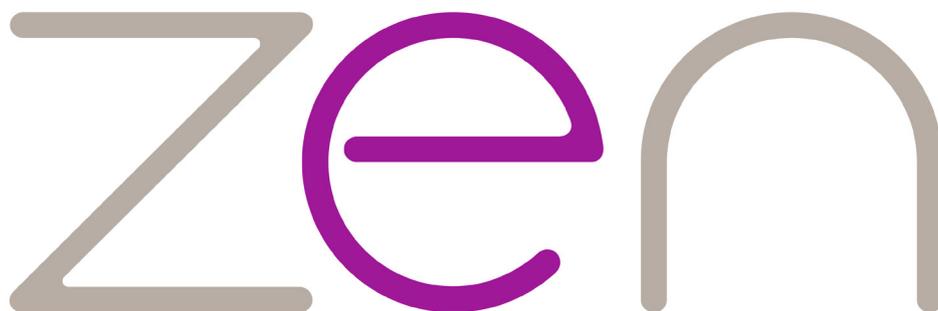


Forfait Zen



Une intervention préventive

A partir de 700 heures d'utilisation

- Check-up complet et nettoyage de la machine

Une intervention curative en cas de panne

Le prêt d'une imprimante de remplacement dans un délai de maximum 72 heures

Une intervention de maintenance

A partir de 1500 heures et plus, remplacement des pièces usées interdépendantes :

- Filtre à particules capot Volumic®
- Tête d'impression complète MK2 0,3mm laiton
- Ventilateur tête MK2
- Roue d'entraînement
- Plateau vitro céramique

Hotline téléphonique

06 49 35 14 54 / 01 69 35 19 80 dans la limite de 6 appels par mois d'une durée de 20 minutes maximum chacun.

Tout appel supplémentaire sera facturé par le fournisseur au client au tarif de 15€ HT par appel.

Contrat de 2 ans par tacite reconduction, terme à échoir le 4 du mois pendant 24 mois.

Hors forfait Zen

300€ HT de l'heure hors frais de déplacement
Facturation des pièces remplacées